



Sumário

1. Objetivo.....	2
2. Termos e Definições.....	2
3. Direitos dos Titulares de Dados	3
4. Finalidade e Coleta dos Dados Pessoais	4
5. Compartilhamento dos Dados Pessoais	5
6. Armazenamento e Proteção de Dados	6
7. Comunicação / Contato	6
8. Histórico das Mudanças.....	7

1. Objetivo

A presente Política de Privacidade dos Dados Pessoais, de forma transparente e obedecendo o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), tem como objetivo estabelecer as diretrizes de como coletamos, armazenamos, gerenciamos e todos os dados pessoais dentro da Organização, levando em consideração os seguintes princípios:

1. **Coleta de Dados:** Os Dados coletados serão utilizados exclusivamente para atender as finalidades propostas pelas atividades inerentes ao negócio;
2. **Exclusão de Dados:** Os Dados coletados já desnecessários poderão ser anonimizados ou excluídos;
3. **Crianças e Adolescentes:** Não coletamos e tratamos dados pessoais desta natureza em nossas atividades;
4. **Concordância:** Todo indivíduo é livre para concordar ou não os termos desta política;

2. Termos e Definições

- **Titular dos Dados:** É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados;
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural, seja ela identificada ou identificável;
- **Tratamento dos Dados:** Conjunto de procedimentos/operação para uso dos dados dentro da organização - coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, eliminação, extração, arquivamento, modificação, processamento e avaliação;
- **Dado Anonimizado:** É toda informação que não identifica ou leva à identificação de nenhuma pessoa, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, a quem compete as decisões referente ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoal natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção dos Dados, órgão de administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei 13.709 de 2018, em todo território nacional.
- **DPO - Data Protection Office:** Pessoa física ou jurídica intitulada pela Organização como responsável pelo elo de comunicação entre a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção dos Dados), o Controlador e os Titulares do Dados;
- **Prospect:** Empresas ou pessoas consideradas como potencial cliente e o qual a Organização se relaciona;

3. Direitos dos Titulares de Dados

A Organização assegura e descreve abaixo os direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 aos seus Titulares dos Dados com quem tem relacionamento comercial ou de prospecção para futuros negócios:

1. **Direito de Acesso:** Solicitar acesso aos seus Dados Pessoais que foram coletados, processados e armazenados;
2. **Direito de Confirmação da Existência do Tratamento:** Obter a confirmação da existência do tratamento com todos os detalhes dos Dados Pessoais;
3. **Direito a Correção:** Requisitar a alteração quando os Dados Pessoais estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Direito Anonimização:** Solicitar que os seus Dados Pessoais não sejam identificados caso sejam solicitados para tratamentos específicos voltados a divulgação de pesquisas;
5. **Direito a Portabilidade:** Requisitar a transferências dos seus Dados Pessoais para outros fornecedores obedecendo as regulamentações da Autoridade Nacional;
6. **Direito de Eliminação:** Solicitar a eliminação dos seu Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, exceto nas hipóteses, quando for para atendimento a legislação vigente;
7. **Direito de Questionar:** Solicitar a informação de quais entidades públicas e/ou privadas seus Dados Pessoais foram compartilhados e/ou acessados;
8. **Direito de Informação a Recusa:** Ser informado das possíveis consequências caso não seja dado o Consentimento para tratamento dos Dados Pessoais solicitados;
9. **Direito de Revogar o Consentimento:** Solicitar a qualquer tempo o encerramento da permissão dada (Consentimento) para uso dos Dados Pessoais;

4. Finalidade e Coleta dos Dados

Para desenvolver suas atividades a Organização efetua a Coleta de Dados Pessoais conforme os critérios estabelecidos na tabela abaixo. Caso exista a necessidade da obtenção de dados não especificados nesta tabela, será solicitado através de meios adequados, o consentimento do Titular do Dado antes de prosseguir.

Entidades	Finalidade
Fornecedores	Os dados pessoais dos fornecedores são coletados para firmar o relacionamento técnico do atendimento ao fornecimento do serviço e/ou produtos. E assim, permite a formalização de transações comerciais firmado através de contratos ou emissão de documentos fiscais aceitos conforme legislação tributária.
	Dados Coletados
	Pessoa Jurídica: Razão social, CNPJ, inscrição estadual, endereço do fornecedor, E-mail, função que trabalha, telefone Pessoa Física: Nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, do fornecedor
Clientes	Finalidade
	Os dados pessoais dos clientes ligados a pessoa jurídica são coletados para que possamos findar o contrato com o cliente e para que os mesmos tenham acesso ao sistema/ soluções contratadas e o atendimento ao cliente. Assim, a formalização de transações comerciais firmado através de contratos ou emissão de documentos fiscais aceitos conforme legislação tributária.
	Dados Coletados
	Pessoa Jurídica: Razão Social, CNPJ, endereço, inscrição estadual, nome, número de empregados, nome dos principais gestores da organização, telefone e e-mail Pessoa Física e Representantes pessoa Jurídica: Nome, telefone, cargo, CPF (caso necessário), endereço (caso necessário), função, data de aniversário e e-mail dos executores das atividades do cliente.
Visitantes Site	Finalidade
	Permitir que o visitante do site tenha acessos a outras informações referente aos produtos e serviços comercializados pela Organização, através de campanha, e-mails marketing News e outros informativos.
	Dados Coletados
	Nome, e-mail, telefone, função e empresa que trabalha.
Campanhas de Marketing	Finalidade
	Permite o prosseguimento das nossas comunicações de marketing - tendo em vista a necessidade de manter um registro das interações pela gestão

	comercial. Anúncios, e-mails marketing, Cookies, Formulários e News
	Dados Coletados
	Nome, e-mail, telefone, função e empresa que trabalha, número de funcionário, CNPJ, Localização, data de aniversário
Prospect	Finalidade
	Permitir que a Organização efetue as atividades relacionadas ao processo de vendas dos produtos e serviços que são oferecidos como solução para as áreas de gestão empresarial, recursos humanos e acesso e segurança.
	Dados Coletados
	Pessoa Jurídica: Razão Social da empresa, atividade, faixa de faturamento, Número de Funcionários, localização CNPJ, telefone. Pessoa Física e Representantes pessoa Jurídica: Nome, e-mail, telefone e cargo dos representantes da empresa que está participando prospecção.
Candidato a Vagas de Emprego	Finalidade
	Permitir a participação a candidatura de vaga de emprego disponível na Organização.
	Dados Coletados
	Nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, experiência, redes sociais corporativas (LinkedIn), experiência profissional, escolaridade, faixa salarial desejada, data de nascimento, antecedentes criminais e referência
Empregado	Finalidade
	Permitir a efetivação e firmação contratual conforme legislação.
	Dados Coletados
	A relação de dados pessoais a serem coletados para a empregados estão descritos nos procedimentos e políticas internas da Organização.

5. Compartilhamento dos Dados

As atividades operacionais da Organização podem requerer o compartilhamento de dados com outras Entidades da sua cadeia de relacionamento. Desta forma, enumeramos abaixo estas Entidades e suas características.

- **Fornecedores:** Parceiros de Negócio com quem a Organização desenvolve atividades para a prestação de serviços aos Clientes. Ex: Datacenter, Produtores de Software, Empresas de Consultoria, dentre outros;
- **Outras Empresas do Grupo:** Empresas do mesmo grupo do empresarial do Controlador, que desenvolvem atividades similares e complementares para prestação de serviços aos Clientes;
- **Governo Municipal, Estadual e Federal:** Órgãos Públicos cujo envio de Dados Pessoas são obrigatórios por força de lei;
- **ANPD:** Para atendimento a requisições feitas por esta Entidade acerca dos tratamentos efetuados com os Dados Pessoais coletados e armazenados;

6. Armazenamento e Proteção de Dados

A Organização adota processos e mecanismos de segurança que visam garantir o armazenamento e a devida proteção de todos os Dados Pessoais que são coletados e tratados conforme as finalidades respectivas de cada atividade desenvolvida.

- **Armazenamento:** Os Dados Pessoais coletados, físico e/ou digital, são armazenados em locais adequados e com as devidas restrições de acesso. Suas durações no armazenamento e posterior descarte, se necessário, seguem as atividades do processo de Controle de Documento e Registros da Organização;
- **Proteção de Dados:** A Organização adota políticas e processos internos com o objetivo de garantir a segurança, privacidade e gerenciamento dos riscos inerentes as informações coletadas, tratadas e armazenadas;

7. Comunicação / Contato

Havendo a necessidade de tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade de Dados, assim como sobre a Lei Geral de Proteção de Dados e seus Dados Pessoais, deverá entrar em contato através dos meios de comunicação abaixo nos horários de atendimento estabelecidos.

DPO Responsável: Dávia Borges
E-mail: atendimento.lgpd@eflow.com.br
Telefone: 71 3616-3666

Horário de Atendimento:

Segunda a quinta-feira Das 8:00 às 12:00 – 14:00 às 17:00
sexta-feira Das 8:00 às 12:00 – 14:00 às 17:00

O prazo de retorno sobre o atendimento das solicitações é de até **48 (quarenta e oito) horas úteis** a partir da data e hora solicitação.

NOTA: Todas as atualizações desta Política de Privacidade de Dados serão informadas através dos canais de comunicação da Organização.



Histórico das Mudanças

Sumário das Mudanças	Rev.	Data	Págs.
Elaboração da Política Privacidade de Dados Pessoais	00	23/11/2021	1-7